



Axel Baas

IT consultant

Profiel

Ik heb ruime ervaring in de IT-sector en heb verschillende rollen vervuld, waaronder Support en System Engineer, Coördinator en Teammanager. Leiderschapsrollen intimideren mij niet en ik gedij goed onder druk. Mijn doorzettingsvermogen en teamspirit maken mij tot een inspirerende kracht die anderen motiveert om hun beste werk te leveren. Naast mijn professionele inzet heb ik een passie voor techniek en blijf ik actief op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op IT-gebied om mijn kennis en vaardigheden voortdurend te vergroten."

Werkervaring

○ Januari 2023- heden
Previder

Teammanager Managed Services

In de rol van Teammanager Managed Services had ik HR-verantwoordelijkheid voor 15 collega's en gaf ik leiding aan het gehele managed services team. Daarnaast heb ik als Service Manager een deel van de verantwoordelijkheden op het gebied van klantbeheer op mij genomen.

○ 06/2021 - 01/2023
Previder

Coördinator Managed Services

Als Coördinator Managed Services was ik verantwoordelijk voor alle operationele zaken, waarbij ik zorgde voor een goede verwerking van tickets, het beheren van planningen en het aansturen van technische collega's.

○ 08/2020 - 06/2021
Pimarox Managed Services

Coördinator Servicecenter

Als Coördinator ServiceCenter was ik verantwoordelijk voor het toezicht houden op de bedrijfsvoering van het Pimarox Managed Services servicecenter. Mijn voornaamste rol was het garanderen van een soepele en efficiënte werking van de supportdesk, waardoor klanten een hoogwaardige dienstverlening kregen. Dit omvatte taken zoals het analyseren van tickets en het uitvoeren van trendanalyses om verbeterpunten te identificeren.

○ 02/2016 - 08/2020
Pimarox Managed Services

IT consultant

Als IT Consultant voor Pimarox Managed Services heb ik het voorrecht gehad om meerdere klanten in het IT domein te mogen bedienen, variërend van technische implementaties tot het geven van uitgebreid advies in de breedste zin van het woord. Dit omvat expertise op het gebied van netwerken en strekt zich uit tot de Microsoft Cloud. Een selectie van klanten voor wie ik deze diensten heb verleend zijn onder andere: Merus N.V / Avandis C.V / Gadeta / Lava Therapeutics

Contact

axel@axelbaas.nl

+31 6 155 39905

Hoef en Haag (UT)

Onderwijs

- ROC Midden-Nederland Utrecht
MBO; ICT-Beheerder Niv.4
Voltooid in 2009
- ROC Midden-Nederland Utrecht
MBO; Medewerker Beheerder Niv.3
Voltooid in 2008

TMA

Aanpassingsvermogen | ★★★★★

Coaching | ★★★★★

Klantgericht | ★★★★★

Stressbestendig | ★★★★★

Creativiteit | ★★★★★

Visie | ★★★★★

Certificeringen

jul 2022 | ODIN-groep
**Leadership Development Program
Fundamentals**

jan 2022 | XL10 Training|Opleiding
**Communicatie: It starts with a
personal touch**

nov 2021 | Exellior
Open Training Management